

# Handelsbetingelser

Salgs- og leveringsbetingelser på botex.dk  
www.botex.dk ejes og drives af:

botex ApS  
Bredskiftevej 12  
8210 Aarhus V  
CVR: 27038875  
E-mail: webshop@botexadm.dk  
Vi besvarer henvendelser indenfor 1-2 hverdage.

Disse salgs- og leveringsbetingelser finder anvendelse på køb af varer på www.botex.dk til levering i Danmark, dog ikke Grønland og Færøerne, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt.

---

## Bestilling og betaling

www.botex.dk er åben 24 timer i døgnet, og du kan derfor næsten altid handle. Det kan dog ske, at vi lukker butikken grundet vedligeholdelse. Du kan kun foretage køb, når butikken er åben og tilgængelig.

For at handle på www.botex.dk skal du være fyldt 18 år og i besiddelse af gyldigt betalingskort, som vi accepterer. Hvis du endnu ikke er fyldt 18 år, kan du dog alligevel købe varer, hvis du har indhentet din værges accept eller i øvrigt har juridisk ret til at indgå købet.

Du vælger de varer, du vil købe, og lægger dem i "indkøbskurven". Du kan helt frem til selve bestillingstidspunktet rette i indholdet af indkøbskurven, og du kan løbende tjekke indholdet samt prisen for varerne.

Eventuelle ekstra betalinger for fx fragt og betalingskortgebyrer vil først blive udregnet, umiddelbart inden, at du er klar til betale – altså ved kassen.

Når du er klar til at bestille, klikker du på "Gå til kassen" (eller tilsvarende), hvor du indtaster dit navn, adresse, e-mail, tlf.nr., betalingsform – og vælger derefter leveringsform.

Du kan ændre indhold i indkøbskurven helt frem til, at du bekræfter dit køb, ved at trykke på knappen "Bestil og betal". Herefter går din ordre videre til www.botex.dk

---

# Kvittering for modtagelse af bestilling og ordrebekræftelse

Når du har bestilt en vare hos os, modtager du en kvittering for vores modtagelse af din bestilling.

---

## Betaling

Betalingsmuligheder: Visa/Visa Electron/MasterCard/VPay/Maestro/JBC/Diners/Discover/MobilePay. Vi tager ikke kortgebyrer. Beløbet hæves først på dit kort, når varen afsendes.

---

## Fragt

Vi benytter følgende leveringsformer:

**Ved køb under 499,00 DKK:**

- GLS Levering til døren, privat (49,00 DKK)
- GLS Levering til døren, erhverv (49,00 DKK)
- GLS pakkeshop (39,00 DKK)

**Ved køb over 499,00 DKK:**

- GLS Levering til døren, privat (29,00 DKK)
- GLS Levering til døren, erhverv (29,00 DKK)
- GLS pakkeshop (gratis)

Vedr. bestilling til pakkeshop: Der kan (f.eks. ved udsalg, julehandel samt Black Friday) opstå situationer, hvor fragtselskabet leverer til en anden pakkeshop pga. pladsmangel.

Når du handler på [www.botex.dk](http://www.botex.dk) er leveringstiden på din ordre, 1-3 hverdage. Er varen udsolgt vil leveringstiden på ikke-udgåede varer som udgangspunkt være 1-2 uger.

---

## Fortrydelsesret

Som forbruger har du 14 dages fortrydelsesret, når du handler hos os. Retten til fortrydelse afhænger dog af varens stand. Se nedenfor.

Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, du har modtaget din vare. Hvis du har bestilt flere forskellige varer i én ordre, men de leveres enkeltvist, løber fristen fra den dag, hvor du modtager den sidste vare.

Fristen indebærer, at du har 14 dage fra modtagelsen af din vare til at udfylde vedlagte returformular og sende varen retur enten ved brug af vedlagte returlabel eller ved returnering på f.eks. posthuset. Bemærk, at anvendes den vedlagte returlabel ikke, betaler du selv for returneringen. Du kan altid skrive til os på [webshop@botexadm.dk](mailto:webshop@botexadm.dk) og bede om en ny returlabel.

## **Returnering og fortrydelse af en del af købet**

Hvis du har købt flere varer hos os, har du mulighed for at sende én eller flere varer retur, selvom de er købt samlet. Forsendelsen bedes ske ved brug af medsendte returlabel. Ved brug af vedsendte returlabel er returneringen gratis. Vælger du ikke at bruge den vedsendte returlabel, skal du selv betale fragtomkostninger.

## **Fortrydelsesret ved forseglende og specialfremstillede varer**

Der er ingen fortrydelsesret på varer, som er fremstillet efter dine specifikationer eller har fået et tydeligt personligt præg samt forseglede varer, som af sundhedsbeskyttelses- eller hygiejnemæssige årsager ikke er egnede til at blive returneret, og hvor forseglingen er blevet brudt efter leveringen.

## **Varens stand, når du sender den retur**

0.-14. dag: Hvis varen har mistet værdi, og det skyldes, at du har brugt varen, end hvad der var nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer, er det ikke sikkert, du kan få det fulde beløb tilbage.

Beløbet, du kan få tilbage, afhænger af varens handelsmæssige værdi, og i visse tilfælde kan det betyde, at du kun kan få fragtomkostningerne tilbage. Vi anbefaler, at du sender varen retur i originale emballage.

Hvis den originale emballage mangler, kan det muligvis medføre en værdiforringelse af varen.

## **Tilbagebetaling af købsbeløbet**

Hvis du fortryder dit køb, får du dine penge tilbage (det gælder dog ikke ekstra leveringsomkostninger i de tilfælde, hvor du har valgt en anden leveringsform end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder). Hvis varen er værdiforringet, fratrækker vi det beløb, du hæfter for. Bemærk, at eventuelle plomberinger ikke må være brudt, hvis varen returneres.

Vi refunderer alle betalinger modtaget fra dig (det gælder dog ikke ekstra leveringsomkostninger i de tilfælde, hvor du har valgt en anden leveringsform, end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), senest 14 dage fra den dag, hvor vi har modtaget varen retur. Vi tilbagefører pengene med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved købet, medmindre vi har aftalt andet.

Vi kan tilbageholde betalingen indtil vi har modtaget varen, med mindre du sender os dokumentation for at have returneret den.

### **Varen sendes til:**

Botex Webshop  
Bredskiftevej 12  
8210 Aarhus V

Vi modtager kun pakker, som sendes direkte til adressen.

Du kan også fortryde købet ved at give os besked og aflevere den personligt på ovenstående adresse, mod forudgående aftale.

---

## **Reklamationsret**

Reklamation - Hvis der er noget galt med varen

Dit køb af omfattes af købeloven, herunder mangelreglerne. Det betyder, at du enten kan få en mangelfuld vare repareret, ombyttet, pengene tilbage eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation.

Det er selvfølgelig et krav, at reklamationen er berettiget, og at manglen ikke er opstået som følge af en fejlagtig brug af produktet eller anden skadeforvoldende adfærd.

### **Du skal kontakte os indenfor "rimelig tid"**

Du skal reklamere indenfor "rimelig tid" efter, at du har opdaget manglen ved varen. Vi anbefaler, at du reklamerer så hurtigt som mulig, og inden for 2 måneder efter fejlen blev opdaget.

Du kan reklamere ved at kontakte os via mail til [webshop@botexadm.dk](mailto:webshop@botexadm.dk).

Afhængig af den konkrete situation vil du modtage de videre instrukser.

Varen skal sendes til:  
Botex Webshop  
Bredskiftevej 12  
8210 Aarhus V

Når du returnerer varen, bedes du samtidig så detaljeret som muligt oplyse, hvad problemet er.

### **Ved berettiget reklamation refunderer vi rimelige fragtomkostninger**

Er reklamationen berettiget, kan du skrive til os og bede om en returlabel for betalt fragt. Er reklamationen IKKE berettiget, skal du selv afholde alle udgifter til transport, herunder vores fragtomkostninger til returnering af varen efter undersøgelse.

Husk at varen altid skal sendes i forsvarlig emballage og få en kvittering for afsendelse. Du har nemlig selv ansvaret for pakken/varerne indtil vores modtagelse. Gem derfor postkvittering inkl. oplysning om fragtomkostninger samt evt. track and trace nummer.

Bemærk! Vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav eller lignende.

---

## **Persondatapolitik**

Vi har brug for følgende oplysninger, når du handler hos os:  
Navn, adresse, tlf.nr. og mailadresse.

Vi registrerer og videregiver de personoplysninger, som er nødvendige for at kunne levere varen til dig. Personoplysningerne registreres hos botex ApS og opbevares i fem år, hvorefter oplysningerne slettes.

Vi samarbejder herudover med en række andre virksomheder, som opbevarer og behandler data. Virksomhederne behandler udelukkende oplysninger på vores vegne og må ikke bruge dem til egne formål.

Vi samarbejder kun med databehandlere i EU eller i lande, der kan give dine oplysninger en tilstrækkelig beskyttelse.

Den dataansvarlige på botex.dk er botex ApS.

Du har ret til at få oplyst, hvilke oplysninger vi behandler om dig. Hvis du mener, at oplysningerne er unøjagtige, har du ret til at få dem rettet. I nogle tilfælde har vi pligt til at slette dine persondata, hvis du beder om det. Det kan f.eks. være hvis dine data ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som vi skulle bruge dem

til. Du kan også kontakte os, hvis du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen. Du kan skrive til os på: [webshop@botexadm.dk](mailto:webshop@botexadm.dk)

## Cookies

Ved at benytte [www.botex.dk](http://www.botex.dk) accepterer du, at vi bruger cookies. En cookie er en lille datafil, som vi lægger på din computer for at kunne holde styr på, hvad der sker under dit besøg og for at kunne genkende computeren. En cookie er ikke et program og indeholder ikke virus.

Ønsker du at læse om, hvilke cookies der bruges på [www.botex.dk](http://www.botex.dk), samt hvorledes du sletter cookies [SÅ KLIK HER](#).

## Lovvalg og værneting

Køb af varer på [www.botex.dk](http://www.botex.dk) er undergivet dansk ret. Enhver tvist afgøres af de ordinære danske domstole.

---

## Klageadgang

Hvis du som forbruger vil klage over dit køb, skal du kontakte os pr. mail: [webshop@botexadm.dk](mailto:webshop@botexadm.dk). Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning, kan du sende en klage til:

Center for Klageløsning  
Nævnenes Hus  
Toldboden 2  
8800 Viborg  
[Link til Nævnenes Hus](#)

*For at kunne klage, skal varen eller ydelsen, som du vil klage over, have kostet mindst 1.110 kr. og højst 100.000 kr. For klager over tøj og sko skal prisen dog have været mindst 720 kr. Det koster et gebyr at få klagen behandlet.*

Når du handler på en e-mærket webshop, kan du gratis få behandlet din sag - uanset beløbets størrelse.

Har du bopæl i et andet EU-land end Danmark, kan du klage til EU-Kommissionens online klageportal [her](#).